

آموزش ثبت سفارش سرویس «همان روز» در پنل تیپاکس

مقدمه

سرویس «همان روز» یکی از خدمات ارسال مرسولات در پنل تیپاکس است که امکان تحویل بسته در همان روز ثبت سفارش را فراهم می‌کند. در این راهنما، مراحل ثبت سفارش به‌صورت گام‌به‌گام توضیح داده می‌شود.

****نکته مهم:**** سرویس «همان روز» صرفاً در محدوده شهر تهران فعال است؛ یعنی ارسال از تهران به تهران امکان‌پذیر می‌باشد.

مرحله اول: ورود به بخش ثبت سفارش

1. وارد پنل تیپاکس شوید.

2. از منوی اصلی، گزینه ****«سفارش»**** و سپس ****«ثبت سفارش»**** را انتخاب کنید.

مرحله دوم: مشخص کردن اطلاعات فرستنده

1. اطلاعات ****فرستنده**** را تعیین کنید.

2. آدرس فرستنده را به یکی از روش‌های زیر مشخص نمایید:

- انتخاب آدرس از میان ****آدرس‌های ذخیره‌شده**** قبلی؛

- یا کلیک روی گزینه ****«ویرایش»**** و ثبت آدرس جدید.

- آدرس فرد فرستنده باید نزدیک یکی از نمایندگی‌های معین ما باشد.

مرحله سوم: افزودن بسته

1. روی دکمه ****«افزودن بسته»**** کلیک کنید.

2. اطلاعات بسته شامل ابعاد و وزن را وارد کنید.

چرا ابعاد و وزن بسته اهمیت دارد؟

هنگام ثبت سفارش «همان روز»، یک ****لاکر (کمد تحویل هوشمند)**** به‌صورت خودکار برای مرسوله رزرو می‌شود. در صورتی که گیرنده در منزل حاضر نباشد یا امکان تحویل‌گیری را نداشته باشد، مرسوله به همان لاکر منتقل می‌شود و تا زمان مراجعه گیرنده در آن باقی می‌ماند. بنابراین:

- ابعاد بسته باید به‌گونه‌ای باشد که ****داخل لاکر**** قرار گیرد؛

- وزن بسته نیز باید متناسب با ظرفیت لاکر باشد.

محدودیت‌های ابعاد و وزن بسته

| ویژگی | مقدار مجاز |

| طول و عرض | حداکثر ۳۷ x ۳۷ سانتی متر |

| ارتفاع | حداکثر ۱۵ سانتی متر |

| وزن | حداکثر ۱۲ کیلوگرم |

****توضیح:**** در این آموزش، مرسوله‌ای با ابعاد ۱۰ سانتی متر انتخاب شده که مطابق با محدودیت‌های ذکر شده است. محتویات بسته جنبه عمومی داشته و وزنی کمتر از یک کیلوگرم دارد.

مرحله چهارم: مشخص کردن اطلاعات گیرنده

1. ****نام گیرنده**** را وارد کنید.

2. ****آدرس گیرنده**** را مشخص نمایید.

مرحله پنجم: انتخاب سرویس «همان روز»

1. روی دکمه ****«مرحله بعد»**** کلیک کنید.

2. گزینه ****«سرویس همان روز»**** را انتخاب نمایید. در این بخش توضیحاتی درباره سرویس نمایش داده می‌شود.

نکات مهم این مرحله:

- ****تحويل بسته به تیپاکس:**** بسته باید حداکثر ****تا ساعت ۱۳:۰۰**** به تیپاکس تحويل داده شود.

- ****بسته‌بندی:**** امکان انتخاب بسته ****«اکوپک»**** وجود ندارد؛ زیرا اکوپک خود یک نوع بسته‌بندی اقتصادی است و با شرایط این سرویس سازگار نیست.

مرحله ششم: بازبینی و ارسال سفارش

1. روی دکمه ****«مرحله بعد»**** کلیک کنید.

2. در این مرحله تمامی اطلاعات سفارش به‌صورت خلاصه نمایش داده می‌شود، از جمله:

- اطلاعات کامل بسته

- اطلاعات فرستنده و گیرنده

- اطلاعات ****لاکر**** رزرو شده

3. پس از بازبینی و اطمینان از صحت اطلاعات، روی دکمه ****«ارسال سفارش»**** کلیک کنید.

نتیجه

با انجام مراحل فوق، سفارش سرویس «همان روز» با موفقیت در پل تیپاکس ثبت می‌شود و مرسوله در همان روز ارسال خواهد شد.

